

Bokningsvillkor och Allmän information

Anmälan

Anmälan görs på LIGHTers hemsida, www.lighterarena.se

Kursavgift

Beroende på kursens längd ingår, om inget annat anges, följande i kursavgiften:

- 1/2 dag till 1 dag - En lunch samt kursmaterial
- 2 dagar - Två luncher, en middag samt kursmaterial, ej logi

Kursavgiften faktureras efter kursens genomförande. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Till angivna kursavgifter tillkommer lagstadgad moms. Observera att det är rabatterade priser för de företag som är medlemmar i LIGHTer (25 % för basmedlemmar och 50 % för aktiva medlemmar).

Önskas företagsförlagd kurs skickas separat offert.

Vid frågor om medlemskap kontakta Cecilia Ramberg
telefon: 031-706 60 52
e-post: cecilia.ramberg@swerea.se

Anmälningsbekräftelse

Vi skickar en bekräftelse på din anmälan via e-post. När du fått vår bekräftelse är din anmälan bindande.

Av- och ombokning

Eventuell av- eller ombokning skall skriftligen meddelas till Katinka Ernstsson, katinka.ernstsson@swerea.se

Vid avbokning tillämpar vi utbildningsbranschens standardregler:

- Vid av-/ombokning 28 - 14 kalenderdagar före utbildningens start debiteras 50 % av deltagaravgiften.
- Vid av-/ombokning 13 - 0 kalenderdagar före utbildningens start debiteras full deltagaravgift.

Förhinder/ersättare

Vid förhinder kan platsen överlåtas till annan person i samma företag. Vi behöver då en skriftlig avanmälan samt din kollegas namn och e-postadress. I detta fall utgår ingen avgift.

Om du blir sjuk

Om du blir sjuk vill vi att du meddelar oss så fort som möjligt. Vi kan då boka om din kurs kostnadsfritt mot uppvisande av läkarintyg. Om du ej meddelar oss att du har blivit sjuk tar vi ut en administrativ avgift på 30 % av kursavgiften.

Inställd utbildning

Vi förbehåller oss rätten att flytta eller helt ställa in kurser om det skulle vara för få deltagare anmälda. Vid inställd utbildning återbetalas den kursavgift som erlagts. Ersättning utgår inte för ej-ombokningsbara biljetter. Har deltagaren hunnit komma till utbildningen innan man nås av beskedet, ersätts verifierade direkta kostnader för resor, hotell och liknande utlägg. Dock ersätts ej lönekostnad, intäktsbortfall eller restid.

Start- och sluttider

Start- och sluttider för våra kurser varierar. Tiderna anges i den bekräftelse du får i samband med anmälan. Är du osäker är du välkommen att kontakta oss.

Kursintyg

Efter genomförd kurs erhåller deltagarna ett kursintyg.

Frågor

Eventuella frågor kring LIGHTers kursverksamhet kan ställas till:

Patrik Svanängen
telefon: 036-301206
e-post: patrik.svanangen@swerea.se

Frågor beträffande innehållet i de kurser som bedrivs inom LIGHTer kan också besvaras av kursansvarig för respektive kurs.

Force majeure

Vi ansvarar ej för de fall då kursverksamheten hindras direkt eller indirekt genom myndighets åtgärd, strejk, blockad, lockout, eller annat som står utanför vår kontroll.